

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ТОВ «ФЛАЙКОМ» (далі — «FLYCOM») цінує вашу довіру та дбає про захист персональних даних.

Ця Політика конфіденційності пояснює, які саме дані ми збираємо на цьому вебсайті, як їх використовуємо, зберігаємо та захищаємо.

Політика застосовується виключно до вебсайту <https://flycom.com.ua> (далі — «Сайт») та взаємодії користувачів із формами, кнопками та сервісами, розміщеними на ньому.

Користуючись Сайтом, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою та погоджуєтесь з її умовами.

Ми рекомендуємо уважно ознайомитися з Політикою, щоб розуміти, як ми працюємо з вашими даними.

1. Визначення термінів

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. Персональні дані — будь-яка інформація, що прямо або опосередковано стосується певного суб'єкта персональних даних.

1.1.2. Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій із персональними даними, включаючи збір, зберігання, використання, передачу, знищення та інші операції.

1.1.3. Послуга — будь-які послуги, що надаються FLYCOM або її партнерами.

1.1.4. Файли cookie (кукі) — невеликі текстові файли, які вебсайти зберігають на вашому комп'ютері або мобільному пристрої для запам'ятовування інформації про ваші відвідування та налаштування сайту.

ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Коли ви користуєтесь послугами FLYCOM, звертаєтесь до служби підтримки, створюєте обліковий запис або відвідуєте наш сайт, ми можемо просити вас надати певні персональні дані. Ця інформація допомагає нам надавати послуги, підтримувати зв'язок з вами, а також робити наші сервіси зручнішими та безпечнішими.

Ми можемо ділитися вашими даними всередині компанії та з надійними партнерами, якщо це потрібно для надання послуг або покращення їх якості.

Надання персональних даних є добровільним, проте у разі відмови від їх надання, ми можемо не мати можливості надати вам персональні акційні пропозиції, продукти чи послуги або відповісти на ваші запитання чи запити.

2. Які дані ми збираємо

2.1 Дані, ви надаєте самостійно

Ми отримуємо персональні дані безпосередньо від вас, коли ви користуєтесь нашими послугами або звертаєтесь до нас. Це можуть бути, зокрема:

- ПІБ, дата народження (за потреби — для ідентифікації);
- паспортні дані чи ІПН (лише у разі необхідності та за вашою згодою);
- контактна інформація: електронна пошта, номер телефону, поштова та/або адреса надання послуги;
- дані про договір і послуги: обраний тариф, історія платежів;
- звернення до служби підтримки (у тому числі листування, записи дзвінків — лише після попереднього повідомлення про запис);
- будь-яка інша інформація, яку ви надаєте добровільно — наприклад, коментарі, відгуки чи запити.

2.2 Технічні та службові дані, що збираються автоматично:

- IP- та MAC-адреси;
- інформація про підключення: дата і час, тривалість сесії, обсяг трафіку;
- журнали роботи обладнання та мережі (для діагностики та стабільності послуг);
- cookie та аналітичні дані при відвідуванні сайту (технічні, аналітичні та маркетингові — за вашою згодою).

3. Як ми використовуємо ваші дані

Ми застосовуємо ваші дані для таких цілей:

- підключення та надання послуг, технічна підтримка;
- виставлення рахунків і оброблення платежів;
- покращення роботи мережі та сервісів;
- індивідуальні пропозиції та інформаційні повідомлення (лише за вашою згодою);
- спілкування з вами в месенджерах, телефоном чи електронною поштою;
- аналіз роботи сайту та сервісів через cookie й інші інструменти відстеження.

ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми працюємо з вашими персональними даними тільки тоді, коли це необхідно для:

- надання якісних послуг;
- забезпечення безпеки мережі та запобігання шахрайству;
- технічної підтримки та обробки звернень;
- покращення сервісів і статистичного аналізу;
- інформування про оновлення, зміни тарифів чи умов;
- виконання вимог законодавства або офіційних запитів уповноважених органів.

ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ви завжди маєте можливість контролювати свої дані. Зокрема, ви можете:

- отримати доступ до своїх персональних даних і дізнатися, як вони обробляються;
- виправити або оновити неточну інформацію;
- пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;

- обмежити або заперечити певні способи використання даних;
- відкликати свою згоду, якщо ви раніше погодилися на додаткові сервіси чи розсилки;
- звертатися до нас у разі виникнення питань або скарг щодо обробки ваших даних;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

ЗАХИСТ ТА БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

FLYCOM серйозно ставиться до безпеки ваших персональних даних та застосовує відповідні технічні та організаційні заходи, докладає всіх фізичних і технічних зусиль для захисту персональних даних від втрати, пошкодження, розголошення несанкціонованим особам, зміни чи неналежного використання.

До заходів безпеки, які ми здійснюємо, належать зокрема:

- контроль доступу до наших систем і баз даних;
- використання шифрування та захищених протоколів передачі даних;
- резервне копіювання інформації;
- антивірусний та мережевий захист;
- навчання працівників щодо безпеки даних.

Водночас жодна система не може гарантувати абсолютний захист. Тому частина безпеки залежить і від вас. Рекомендуємо:

- створювати надійні паролі та не передавати їх іншим;
- виходити з облікового запису на спільних чи чужих пристроях;
- за можливості використовувати режим інкогніто (приватного перегляду) на чужих або спільних пристроях, щоб браузер не зберігав історію й дані входу;
- уникати входу до особистого кабінету через публічні Wi-Fi-мережі.

ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

FLYCOM може передавати ваші персональні дані третім особам у таких випадках:

1. Нашим партнерам та підрядникам

Наприклад, платіжним системам, хостинг-провайдерам, поштовим сервісам, підрядникам чи іншим компаніям, які допомагають нам надавати послуги. Дані передаються лише у разі необхідності для надання відповідних послуг або виконання умов договору.

2. Державним і правоохоронним органам

Ми можемо надати інформацію за офіційним запитом, якщо цього вимагає закон або рішення суду.

3. З метою безпеки та правового захисту

Дані можуть бути розкриті, якщо потрібно захистити права користувачів, забезпечити безпеку мережі, у випадках, пов'язаних із питаннями державного значення або цього вимагає законодавство.

4. У разі змін у бізнесі

Якщо відбудеться злиття, реорганізація чи продаж частини бізнесу, ваші дані можуть бути передані новому власнику.

5. За вашою згодою

Інформація може бути передана іншим особам, окрім тих, що вже зазначені вище, виключно за вашою попередньою згодою.

Ваші дані можуть передаватися за межі України (наприклад, у країни ЄС чи США) у зв'язку з використанням хмарних сервісів чи аналітичних інструментів. У таких випадках ми забезпечуємо належний рівень захисту даних.

Ми завжди вимагаємо від партнерів дотримання належного рівня безпеки. Водночас дії державних органів ми контролювати не можемо.

ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЕ ТА ІНШИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВІДСТЕЖЕННЯ

Щоб сайт <https://flycom.com.ua> працював коректно, ми використовуємо cookie та інші технології відстеження. Cookie — це маленькі файли, які зберігаються у вашому браузері і допомагають нам:

- запам'ятовувати наші налаштування та попередні дії на сайті;
- аналізувати відвідуваність і покращувати роботу сайту;
- показувати персоналізований контент та рекламу, включно зі сторонніми сервісами.

Ми можемо використовувати власні та сторонні аналітичні сервіси, наприклад Google Analytics. Сторонні аналітичні сервіси можуть поєднувати зібрану інформацію з іншою інформацією, отриманою ними з інших сайтів чи онлайн-сервісів. Збір та використання таких даних здійснюється відповідно до політик конфіденційності цих сторонніх компаній.

Ми використовуємо такі типи cookie:

- Функціональності — потрібні для правильної роботи сайту;
- Аналітики — допомагають покращувати сервіс (за вашою згодою);
- Маркетингу та персоналізації — дозволяють показувати рекламу, яка вам більш цікава (за вашою згодою).

Ви можете самостійно керувати cookie у налаштуваннях свого браузера. Якщо їх вимкнути, частина функцій сайту може працювати некоректно.

ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми зберігаємо ваші персональні дані тільки стільки часу, скільки потрібно для виконання цілей, з якими вони були зібрані:

- протягом усього періоду дії договору з вами та ще до 3 років після його завершення (якщо інше не вимагається законом);
- якщо конкретний строк не визначено — до моменту досягнення мети обробки, після чого дані видаляються або знеособлюються.

ЗГОДА ТА ВІДМОВА ВІД ЗГОДИ

Якщо обробка персональних даних базується на вашій згоді:

- Ви маєте право відкликати згоду в будь-який час, без впливу на законність обробки до моменту відкликання;
- Відмова від окремих видів обробки може зробити неможливим надання певних послуг або сервісів.

Ми не збираємо свідомо персональні дані дітей віком до 14 років без згоди їхніх батьків чи опікунів.

ЗМІНА ПОЛІТИКИ

FLYCOM залишає за собою право змінювати (оновлювати) цю Політику.

- Актуальна редакція завжди доступна на нашому офіційному сайті.
- Якщо зміни будуть суттєвими, ми повідомимо про це заздалегідь (не менш ніж за 7 днів до набрання чинності) через оголошення на сайті.
- Датою набрання чинності нової редакції вважається дата її оприлюднення на сайті.

ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

Використання сайту та отримання послуг FLYCOM означає, що ви ознайомлені з цією Політикою та погоджуєтеся з нею (якщо інше не передбачено окремими домовленостями).

У випадках, не врегульованих цією Політикою, застосовуються положення чинного законодавства України.

Володільцем персональних даних є ТОВ «ФЛАЙКОМ».

З усіх питань щодо обробки персональних даних, а також для реалізації ваших прав (наприклад, доступу, виправлення, видалення чи обмеження обробки) ви можете звернутися на електронну пошту: doc@flycom.ua або письмово за нашою юридичною адресою: 67602, Одеська обл., м. Біляївка, вул. Отамана Головатого, 129.

Ваше звернення розглядається протягом 30 календарних днів з дати його отримання. Відповідь надається у тій самій формі, в якій ви звернулися (електронною поштою або письмово).